



Bolf.cz  
P.O.BOX č.25  
Okružní 1260  
46401 Frýdlant v Čechách



Tel. 480 023 846



info@bolf.cz  
(po-pá, 8-16)

**Údaje zákazníka (vyplní Zákazník)**

Uživatelské jméno:..... Č. Objednávky:.....

Jméno a příjmení: ..... Telefon:.....

PSČ a město: .....

Ulice, číslo popisné: .....

E-mail: ..... Datum vyplnění reklamace:.....

Číslo bankovního účtu:

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--

**Údaje zákazníka (vyplní Zákazník)**

Jméno a příjmení: ..... Telefon:.....

PSČ a město:.....

Ulice, číslo popisné:.....

**Informace o věci (vyplní Zákazník)**

Objednané zboží: ..... Číslo z razítka na druhé straně nákupního dokladu: .....

**Popis závady / důvod reklamace(vyplní Zákazník)****Návrh reklamujícího (vyplní Zákazník)**

oprava     výměna poškozené části     výměna za nové zboží\*     vrácení finančních prostředků\*     snížení uhrazené částky\*\*

V souladu s právem má spotřebitel právo žádat o svůj návrh

\*pouze když:

- obdržel nesprávné, nebo závadné zboží(jiný model, velikost, barva)
- není možná oprava, výměna, nebo se vyžadují nadměrné náklady
- prodejce nevyměnil věc za novou, nebo věc neopravil v určeném čase
- výměna, nebo oprava by poškodila reklamujícího

\*\*když závada, nebo chybějící část neovlivní celkové použití zakoupeného zboží

.....  
podpis Zákazníka

**Podmínky podání a řešení reklamace Zákazníka:**

1. Reklamacce musí být podána písemně (správně vyplněný reklamační formulář) a odeslána spolu s nákupním dokladem na adresu společnosti.
2. Reklamacce sa vztahuje pouze na vzniklé závady spojené s zakoupeným zbožím, za podmínek, že bylo zboží správně použito.
3. Prodejce zaručuje, že reklamaci vyřeší do 14 dnů od její podání a Kupujícího o její výsledku bude informovat.

**Upozornění!**

Nepřijímáme zásilky odeslané na dobírku.