

Adresa, na kterou lze odeslat balík a kontaktní telefonní číslo najdete na internetové stránce: www.bolf.cz/reklamace

Údaje zákazníka (vyplní Zákazník)

Uživatelské jméno:..... Č. Objednávky:.....

Jméno a příjmení: Telefon:.....

PSC a město:

Ulice, číslo popisné:

E-mail: Datum vyplnění reklamace:.....

Číslo bankovního účtu:

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--

Údaje zákazníka (vyplní Zákazník)

Jméno a příjmení: Telefon:.....

PSC a město:.....

Ulice, číslo popisné:.....

Informace o věci (vyplní Zákazník)

Objednané zboží:

Popis závady / důvod reklamace(vyplní Zákazník)**Návrh reklamujícího (vyplní Zákazník)**

oprava výměna poškozené části výměna za nové zboží* vrácení finančních prostředků* snížení uhrazené částky**

V souladu s právem má spotřebitel právo žádat o svůj návrh

*pouze když:

- obdržel nesprávné, nebo závadné zboží(jiný model, velikost, barva)
- není možná oprava, výměna, nebo se vyžadují nadměrné náklady
- prodejce nevyměnil věc za novou, nebo věc neopravil v určeném čase
- výměna, nebo oprava by poškodila reklamujícího

**když závada, nebo chybějící část neovlivní celkové použití zakoupeného zboží

.....
podpis Zákazníka

Podmínky podání a řešení reklamace Zákazníka:

1. Reklamace musí být podána písemně (správně vyplněný reklamační formulář) a odeslána spolu s nákupním dokladem na adresu společnosti.
2. Reklamace sa vztahuje pouze na vzniklé závady spojené s zakoupeným zbožím, za podmínek, že bylo zboží správně použito.
3. Prodejce zaručuje, že reklamaci vyřeší do 14 dnů od její podání a Kupujícího o její výsledku bude informovat.

Upozornění!

Nepřijímáme zásilky odeslané na dobírku.